ON THE WATER
GENEVA FESTIVAL

INFORMATIONS LÉGALES

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : novembre 2026

La présente politique explique quelles données personnelles nous traitons lorsque vous utilisez le site on-the-water.ch, participez au festival ON THE WATER GENEVA FESTIVAL, nous contactez ou achetez un article dans notre boutique. Elle se fonde sur la loi fédérale sur la protection des données (LPD).

01 Responsable du traitement

Floating Sound Association, association à but non lucratif reconnue d'utilité publique, c/o Swan Monbaron, avocat, rue Plantamour 25, 1201 Genève, Suisse.

Contact pour toute question relative à la protection des données : info@floating-sound-association.ch.

02 Données que nous traitons

- **Formulaire de contact et demandes par e-mail :** nom, prénom, entreprise le cas échéant, adresse e-mail et contenu de votre message.
- **Boutique en ligne :** nom, prénom, adresse de livraison et de facturation, adresse e-mail, numéro de téléphone si vous le fournissez, et détail de votre commande. Les données de paiement (carte bancaire, etc.) sont saisies directement auprès de notre prestataire de paiement Stripe : nous n'y avons jamais accès.
- **Dons TWINT :** les dons sont traités par TWINT. Nous recevons uniquement les informations que TWINT nous transmet pour chaque transaction (montant, date et, le cas échéant, nom du donateur).
- **Prêt de gilets de sauvetage :** nom, numéro de mobile et numéro du gilet emprunté, afin de vérifier son retour et de rembourser la caution.
- **Photos et vidéos :** des prises de vue sont réalisées pendant le festival et utilisées pour sa communication (voir point 07).
- **Données techniques :** lors de votre visite, notre hébergeur enregistre automatiquement des données techniques (adresse IP, date et heure, pages consultées, navigateur) nécessaires au fonctionnement, à la sécurité et aux statistiques de fréquentation du site.

03 Pourquoi nous les utilisons

- Pour répondre à vos demandes, vous envoyer notre dossier de sponsoring et gérer nos relations avec nos partenaires.
- Pour traiter, expédier et facturer vos commandes de la boutique.
- Pour gérer les dons et remercier nos donateurs.
- Pour gérer le prêt des gilets de sauvetage et le remboursement des cautions.
- Pour faire connaître le festival et en garder la mémoire.
- Pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site.

Nous ne vendons ni ne louons jamais vos données à des tiers, et nous ne les utilisons pas à des fins publicitaires.

04 Cookies et statistiques

Le site utilise uniquement les cookies nécessaires à son fonctionnement, notamment pour le panier de la boutique. Nous n'utilisons aucun outil publicitaire. Les statistiques de fréquentation sont celles fournies par notre hébergeur Infomaniak.

Nos vidéos YouTube ne sont pas intégrées au site : elles s'ouvrent sur YouTube, via un lien, uniquement si vous cliquez dessus.

05 Prestataires et liens externes

- **Infomaniak Network SA** (Genève, Suisse) : hébergement du site et des e-mails. Les données sont stockées en Suisse.
- **Google Fonts** (Google) : certaines polices de caractères du site sont chargées depuis les serveurs de Google, qui reçoivent à cette occasion votre adresse IP.
- **Stripe** : traitement des paiements de la boutique.
- **TWINT SA** (Suisse) et **RaiseNow** : traitement des dons.
- **YouTube** (Google) : diffusion de nos vidéos.
- Notre canal **WhatsApp** (Meta) et nos comptes **Instagram** et **TikTok** sont des services tiers soumis à leurs propres règles de confidentialité. Notre canal WhatsApp fonctionne comme un groupe : en le rejoignant, votre numéro de téléphone est visible par les administrateurs et par les autres membres.

06 Transferts à l'étranger

Certains prestataires (Stripe, Google, Meta) peuvent traiter des données hors de Suisse, notamment dans l'Union européenne ou aux États-Unis. Ces transferts se font vers des pays offrant un niveau de protection adéquat ou sur la base de garanties appropriées, comme les clauses contractuelles types reconnues par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

07 Droit à l'image

En participant au festival, vous acceptez que des photos et vidéos puissent être réalisées par l'organisation ou ses partenaires et utilisées pour sa communication : site web, réseaux sociaux, presse et autres canaux officiels.

Vous pouvez vous y opposer en le signalant à l'équipe sur place ou en écrivant à info@floating-sound-association.ch. Nous retirerons, dans la mesure du possible, les images publiées sur nos propres canaux.

08 Durée de conservation

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire aux finalités indiquées : en principe deux ans après notre dernier échange pour les demandes de contact et de partenariat.

Les données du prêt de gilets sont conservées jusqu'au remboursement de la caution ou jusqu'à l'expiration du délai de remboursement.

Les données liées aux commandes et aux dons sont conservées dix ans, conformément aux obligations légales de tenue des comptes.

09 Vos droits

Vous pouvez à tout moment demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement ou leur remise, et vous opposer à leur traitement, sous réserve de nos obligations légales.

Adressez votre demande à info@floating-sound-association.ch. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez vous adresser au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

10 Sécurité et modifications

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé ou l'utilisation abusive. Le site est chiffré (HTTPS).

Cette politique peut être mise à jour. La version publiée sur ce site fait foi.

> **Une question sur vos données ?**
> Écrivez-nous à info@floating-sound-association.ch. Nous vous répondons dans les 30 jours.